Algemene Voorwaarden MijnSerie

Artikel 1 – Definities

1.1 Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden MijnSerie
1.2 MijnSerie, kantoorhoudende te 9743 AL Groningen aan de Protonstraat 9a.
1.3 Opdrachtgever: Elke natuurlijke of rechtspersoon die met MijnSerie een overeenkomst aangaat, dan wel met wie MijnSerie onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst.
1.4 Diensten: De door MijnSerie aan de Opdrachtgever te leveren diensten: het aanbieden van advertentieruimte op een website of aanverwante diensten als sponsoring, publicatie of participeren in een deel van de website.
1.5 Overeenkomst: De overeenkomst tussen MijnSerie en Opdrachtgever voor levering van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door MijnSerie aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door MijnSerie aangegane overeenkomsten tot levering van diensten aan onze opdrachtgevers.
2.2 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover een dergelijke zaak uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
2.3 Indien ook Opdrachtgever naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van Opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van Opdrachtgever niet in strijd komen met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de koper doet aan het voorgaande niet af.
2.4 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "levering van diensten”, wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
2.5 MijnSerie heeft het recht de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever zal tijdig schriftelijk worden geïnformeerd over wijzigingen in de Algemene Voorwaarden. De wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al bestaande Overeenkomsten.

Artikel 3 – Offertes

3.1 Al onze offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële Opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Zij binden MijnSerie derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. De aan MijnSerie gegeven order geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zogenaamde orderbevestiging) geacht wordt door MijnSerie te zijn aanvaard.
3.2 Alle door ons gedane offertes blijven eigendom van MijnSerie, en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven.
3.3 Indien de order waar onze offerte betrekking heeft niet binnen 3 maanden na de dag waarop wij onze offerte deden bij MijnSerie is geplaatst, kunnen wij de kosten die voor ons aan het doen van onze offerte verbonden waren aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst met MijnSerie komt eerst tot stand wanneer wij een aan ons gegeven orderschriftelijk hebben aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij de orderbevestiging verzenden.

4.2 De koper is aan zijn order, in welke vorm dan ook aan MijnSerie gegeven, gebonden gedurende een periode van 8 dagen na dagtekening van de order of (indien het een mondeling verstrekte order betreft) na het geven van der order. Een verklaring van de koper dat hij zijn order wenst te annuleren of te wijzigen afgegeven gedurende deze periode van 8 dagen, kan derhalve niet voorkomen dat een overeenkomst op basis van de (oorspronkelijke) order tot stand komt, indien wij de order alsnog aanvaarden/bevestigen binnen deze periode van 8 dagen.

4.3 De door MijnSerie aan Opdrachtgever verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. Opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van onze orderbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 8 dagen na dagtekening van onze orderbevestiging schriftelijk aan MijnSerie te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.

4.4 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, of namens MijnSerie gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden MijnSerie alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen

5.1 Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting en tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, uitgedrukt in euro’s.

5.2 De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals verzekeringspremies, heffingen, belastingen, en andere heffingen van overheidswege.

5.3 Wij behouden ons het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook aan Opdrachtgever, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de orderbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

Artikel 6 – Uitvoering van de dienstverlening

6.1 MijnSerie zal de Diensten aanbieden met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst. MijnSerie verplicht zich om de afspraken in de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

6.2 Opdrachtgever is gehouden alle door MijnSerie verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast in Opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst te verstrekken aan MijnSerie.

6.3 MijnSerie staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever aan MijnSerie verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid, terwijl het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door Opdrachtgever (ook al zijn deze volledig te goeder trouw verstrekt) voor MijnSerie aanleiding kan geven de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. MijnSerie zal wegens deze ontbinding nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.

6.4 MijnSerie behoudt zich het recht voor om de levering van Diensten aan de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, ingeval de Opdrachtgever toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting onder deze Overeenkomst.

6.5 De Diensten worden door MijnSerie zonder enige garantie voor (ononderbroken) beschikbaarheid, veiligheid, geschiktheid, afwezigheid van virussen, deugdelijkheid of anderszins aangeboden en geleverd.

6.6 De overeengekomen (levering)termijnen van de diensten zijn slechts streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Door overschrijding van de leveringstermijnen komt MijnSerie niet in verzuim.

6.7 In het geval dat de startdatum door MijnSerie wordt uitgesteld, zal de enige compensatie voor Opdrachtgever bestaan uit het alsnog leveren door MijnSerie van de Diensten voor een periode gelijk aan de overeengekomen periode dan wel het leveren van vervangende Diensten aan de Opdrachtgever, een dergelijke zaak in goed overleg met de Opdrachtgever.

Artikel 7 – Betaling

7.1 Tenzij specifieke condities zijn overeengekomen zal Opdrachtgever binnen 15 dagen na factuurdatum het factuurbedrag betalen.

7.2 Betaling dient te geschieden op een door MijnSerie aan te wijzen bank- of girorekening.

7.3 Indien MijnSerie de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente vermeerderd met drie procent (3%) verschuldigd zijn.

7.4 Opdrachtgever is niet bevoegd de betaling van het overeengekomen bedrag op te schorten vanwege een te beweren tekortkoming van MijnSerie.

7.5 Opdrachtgever is niet bevoegd enige (van welke gesteld wordt) tegenvordering op MijnSerie met de verschuldigde bedragen te verrekenen.

7.6 Indien Opdrachtgever ook ná schriftelijke aanmaning niet betaald, is zij tevens gehouden tot vergoeding aan MijnSerie van alle kosten die deze voor bedoelde aanmaning en alle verdere incassomaatregelen, in of buiten rechte, heeft gemaakt door externe deskundigen; onverminderd het recht van MijnSerie op eventuele schadevergoeding.

7.7 Indien betalingen van Opdrachtgever via derden lopen, zal dit van te voren schriftelijk door Opdrachtgever moeten worden aangegeven. Opdrachtgever dient dit aan te tonen middels een schriftelijk akkoord van de derde partij. Indien MijnSerie de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn van de derde partij heeft ontvangen, zal de vordering automatisch verhaald worden op Opdrachtgever.

Artikel 8 – Annulering

8.1 Annulering kan alleen schriftelijk geschieden.

8.2 Bij annulering meer dan 30 dagen voor overeengekomen startdatum, is Opdrachtgever gehouden 75% van de overeengekomen prijs aan MijnSerie te vergoeden.

8.3 Bij annulering tot uiterlijk 30 dagen voor overeengekomen startdatum, is Opdrachtgever gehouden het gehele bedrag van de overeengekomen prijs aan MijnSerie te vergoeden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 MijnSerie is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die Opdrachtgever lijdt door tekortkomingen van MijnSerie bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van MijnSerie.

9.2 MijnSerie is echter nimmer aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door Opdrachtgever aan MijnSerie of aan de andere kant het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever; en bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door MijnSerie ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen en of andere derden.

9.3 Opdrachtgever is gehouden MijnSerie schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen MijnSerie en Opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van MijnSerie.

9.4 Opdrachtgever vrijwaart MijnSerie voor alle rechtsvorderingen van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, welke verband houden met advertenties, zaken, rechten, informatie, die de Opdrachtgever aan MijnSerie verschaft en/of beschikbaar heeft gehouden.

9.5 Aansprakelijkheid van MijnSerie voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

9.6 De totale aansprakelijkheid van MijnSerie wegens toerekenbare tekortkomingen in de naleving van de overeenkomst of anderszins gaat nimmer verder dan belevering van diensten, zoals overeengekomen met Opdrachtgever, dan wel vergoeding tot maximaal het bedrag van de Overeenkomst. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 10.000, - (zegge: tienduizend euro)

9.7 Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen 7 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij MijnSerie schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 10 – Ontbinding

10.1 Elk der partijen heeft het recht tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen als gevolg van de overeenkomst.

10.2 Indien MijnSerie aansprakelijk is ten opzichte van Opdrachtgever en/of tot nakoming gehouden, is MijnSerie, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel van haar gevergd kan worden. Indien MijnSerie tekort schiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevergd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. MijnSerie zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10.3 MijnSerie kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever - al dan niet voorlopige - surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. MijnSerie zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10.4 Bedragen die MijnSerie heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11 – Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van MijnSerie kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties. Indien wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te onzer keuze. Ingeval van overmacht kan Opdrachtgever MijnSerie niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op de door MijnSerie gedane offertes en op alle door MijnSerie aangegane Overeenkomsten alsmede deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 – Geschillenbeslechting
Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door MijnSerie aangegane overeenkomsten en door MijnSerie verrichte diensten worden beslecht door de bevoegde rechter te Groningen.